

**Публичная оферта**  
**об оказании Платежных услуг с использованием Локальной карты ОАО банк «Воронеж»**

**1. Термины и определения**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком и/или Эмитентом для совершения Операций и порождающее обязательство Банка по исполнению Распоряжений.

**Банк** – Открытое акционерное общество банк «Воронеж», являющееся оператором электронных денежных средств. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 654 от 20.06.2002г. Адрес местонахождения: 394006, г. Воронеж, ул. Челюскинцев, д. 149

**Блокирование Локальной карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Операций, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**Взнос** – операция по увеличению остатка Электронных денежных средств, предоставленных Плательщиком за счет денежных средств на Платежном средстве Плательщика посредством Канала обслуживания.

**Договор** – Договор об оказании Платежных услуг с использованием Локальной карты Банка, заключаемый на условиях, изложенных в Оферте.

**Заявление** – электронный документ, содержащий заявление Плательщика в Банк на Оформление Локальной карты, в том числе информацию о типе Локальной карты, сумме Первоначального Платежного лимита, подлежащей зачислению на Счет, а также иную информацию, необходимую для Оформления Локальной карты.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Плательщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**Каналы обслуживания** – аппаратно-программные комплексы и иные каналы обслуживания Банка и/или Партнеров (операционные офисы, банкоматы, терминалы самообслуживания, мобильный банкинг, интернет банкинг, web-сайты в сети Интернет, системы дистанционного банковского обслуживания и пр), предоставляемые Плательщикам в целях оформления и передачи в Банк Заявлений и/или Распоряжений, а также совершения иных действий, направленных на дистанционное проведение операций с использованием Платежного средства Плательщика. Перечень Каналов обслуживания размещен на Сайтах Банка.

**Локальная карта** – электронное средство платежа без материального носителя, не являющееся предоплаченной картой, оформляемое Банком на основании Заявления, и предоставляющее Плательщику возможность составлять, удостоверять и передавать в Банк Распоряжения в целях осуществления Операций. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на Персонализированную Локальную карту и Персонализированную Локальную карту.

**Лимит Локальной карты** – максимально допустимая сумма Платежного лимита, устанавливаемая Банком в момент Оформления Локальной карты на основании Заявления.

**Личный кабинет** – Канал обслуживания, предоставляющий собой специализированный раздел на web-сайте Партнера и/или Эмитента в сети Интернет, защищенный специальными средствами защиты, содержащий Персональные данные Плательщика и/или Реквизиты Локальной карты, а также иную информацию, устанавливаемую Партнером и/или Банком и/или Эмитентом, в том числе историю Операций. Термин употребляется в случаях, требующих специального указания на использование Личного кабинета. Во всем остальном в отношении Личного кабинета применяются положения Оферты, установленные в отношении использования Каналов обслуживания.

**Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присвоенная Плательщику при регистрации в Личном кабинете, позволяющая идентифицировать Плательщика в Личном кабинете.

**Неперсонализированная Локальная карта** – Локальная карта, являющаяся неперсонализированным электронным средством платежа без материального носителя, оформляемая

Банком на основании Заявления без проведения Идентификации/ Упрощенной идентификации до момента приема Заявления.

**Максимальный Платежный лимит** Неперсонифицированной Локальной карты составляет **15 000 (пятнадцать тысяч) рублей**. Общая сумма осуществляемых Операций с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, не может превышать **40 000 (сорок тысяч) рублей** в течение одного календарного месяца. В случае проведения упрощенной идентификации Плательщика в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Максимальный Платежный лимит не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма осуществляемых операций с учетом комиссий не превышает 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**Операция** – Взнос и/или Перевод, осуществляемые Банком на основании Распоряжения, а также операция по списанию комиссий, предусмотренных Тарифами. Термин употребляется в случаях, не требующих специального уточнения вида осуществляемой Операции.

**Операция возврата Перевода** - действия Получателя, направленные на возврат суммы Перевода/части суммы Перевода Плательщику в связи с отменой (возвратом) Плательщиком товаров (работ, услуг), в том числе в связи непредоставлением (неоказанием) Получателем товаров (работ, услуг) Плательщику, ранее оплаченных Плательщиком с использованием Реквизитов Локальной карты, или в связи с ошибочным указанием Плательщиком Параметров Операции.

**Оформление Локальной карты** – присвоение Банком Локальной карте статуса, позволяющего Плательщику осуществлять Операции, и предоставление Банком Плательщику информации о Реквизитах Локальной карты в электронной форме путем направления сообщения в Личный кабинет и/или sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, указанные Плательщиком в Заявлении.

**Параметры Операции** - информация, указываемая Плательщиком посредством Канала обслуживания, включающая в себя сумму и вид Операции, а также иную информацию, необходимую для совершения Операции.

**Партнер** – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, установившее с Банком договорные отношения, в рамках которых предоставляет возможность Плательщикам посредством Канала обслуживания, принадлежащего указанному лицу, оформить и передать в Банк Заявление и/или Распоряжение. Список Партнеров размещен на Сайтах Банка.

**Перевод** - операция по безналичному перечислению Электронных денежных средств со Счета, осуществляемая Банком в пользу Получателя на основании Распоряжения, в том числе Трансграничный перевод.

**Персональные данные** – фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество; гражданство; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; идентификационный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета в системе персонифицированного учета ПФ РФ (СНИЛС); номер полиса обязательного медицинского страхования (номер полиса ОМС); контактная информация.

**Персонифицированная Локальная карта** – Локальная карта, являющаяся персонифицированным электронным средством платежа без материального носителя, оформляемая Банком на основании Заявления после проведения Идентификации Плательщика.

**Максимальный Платежный лимит** Персонифицированной Локальной карты составляет **600 000 (шестьсот тысяч) рублей**. Остаток Электронных денежных средств на Персонифицированной Локальной карте не может превышать **600 000 (шестьсот тысяч) рублей** в любой момент времени. Оформление Персонифицированной Локальной карты осуществляется Банком при наличии технической возможности.

**Платежное средство Плательщика** - банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide) или иное электронное средство платежа, предоставленное Плательщику Эмитентом в целях осуществления расчетных операций, в том числе лицевой счет абонента на котором оператор связи учитывает денежные средства Плательщика, являющиеся авансом за услуги связи, и используемое Плательщиком в соответствии с условиями договора, заключенного между Плательщиком и указанным Эмитентом.

**Платежные услуги с использованием Локальной карты** - услуги по осуществлению расчетов по Переводам, совершенным за счет остатка Электронных денежных средств, учитываемых на Локальной карте в качестве Платежного лимита, включающие в себя в том числе Оформление Локальной карты и ее последующее обслуживание, оказываемые Банком Плательщикам в порядке и на условиях, установленных Договором.

**Платежный лимит** – остаток Электронных денежных средств на Локальной карте, в пределах которого Плательщик вправе совершать Операции. Максимальная сумма Платежного лимита в любой момент времени не может превышать установленный Лимит Локальной карты.

**Плательщик** - физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с Банком Договор и совершающее посредством Системы действия, направленные на осуществление Операций, а именно:

- а) формирующее посредством Канала обслуживания Заявление и/или Распоряжение с указанием Параметров Операции;
- б) выбирающее Платежное средство Плательщика, возможность использования которого предоставлена Каналом обслуживания;
- в) подтвердившее свое согласие с условиями предоставления Банком Платежных услуг, установленных Офертой и Тарифами, ознакомившееся с памяткой «Об электронных денежных средствах», и заключившее с Банком Договор в порядке и на условиях, установленных Офертой.

**Получатель** – получатель Электронных денежных средств, в адрес которого осуществляется Перевод, а именно:

- физическое лицо, в пользу которого осуществляется Перевод, несвязанный с ведением предпринимательской деятельности или частной практики;
- юридическое лицо (в том числе, созданное за пределами территории Российской Федерации), за исключением кредитной организации, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, получающее денежные средства Плательщика за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, распространение результатов интеллектуальной деятельности;
- юридическое лицо, принимающее денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе и являющаяся религиозной и/или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке;
- органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитная организация, получающая денежные средства Плательщика в рамках, установленных с Плательщиком договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета банковских карт и пр.), в том числе в целях последующего осуществления расчетов с конечными Получателями Перевода.

**Правила информационного обмена** – документ, определяющий порядок информационного и технологического взаимодействия между Банком и Плательщиком при использовании Плательщиками Каналов обслуживания, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащийся в Приложении №1 к Оферте.

**Правила пользования Локальной картой** – документ, определяющий порядок использования Локальной картой, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащейся в Приложении №2 к Оферте.

**Распоряжение** – электронный документ, содержащий поручение Плательщика Банку на осуществление Операции, Параметры Операции, а также информацию, позволяющую осуществить Операцию, составленный и переданный Плательщиком в Банк с использованием Платежного средства Плательщика посредством Канала обслуживания.

**Распоряжение на периодическое перечисление** – Распоряжение, содержащее поручение Плательщика Банку на осуществление регулярного с отложенной датой Перевода в соответствии с условиями, указанными Плательщиком в Параметрах Операции. Термин употребляется в случаях, требующих специального указания на Распоряжение на периодическое перечисление. Во всем остальном в отношении Распоряжения на периодическое перечисление применяются порядок и условия, установленные Офертой в отношении Распоряжений, составленных и переданных Плательщиком в Банк в целях осуществления Перевода.

**Реквизиты Локальной карты** – номер Локальной карты, Срок действия Локальной карты, Лимит Локальной карты, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Операций. Реквизиты Локальной карты являются аналогом собственноручной подписи Плательщика и используются Плательщиком в целях формирования и передачи в Банк Распоряжений.

**Сайты Банка** – web-сайт в сети Интернет [www.bankvrn.ru](http://www.bankvrn.ru),

**Срок действия Локальной карты** – период времени, в течение которого Плательщик вправе совершать Операции с использованием Реквизитов Локальной карты. Срок действия Локальной карты начинается с момента Оформления Локальной карты и заканчивается в последний день двенадцатого календарного месяца, следующего за месяцем Оформления Локальной карты.

**Счет** – счет по учету Электронных денежных средств, предоставленных Плательщиком без открытия банковского счета для осуществления расчетов с использованием Локальной карты и не являющийся банковским счетом Плательщика.

**Тарифы** – размеры вознаграждений (комиссий) Банка за Оформление Локальной карты и осуществление Операций, в том числе установленные в «Тарифах за оказание Платежных услуг с использованием Локальной карты ОАО банк «Воронеж».

**Трансграничный перевод** – Перевод, при осуществлении которого Получатель находится за пределами Российской Федерации, и/или Перевод, при осуществлении которого Получателя обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк. Термин употребляется в случаях, требующих специального указания на осуществление Трансграничного перевода. Во всем остальном в отношении Трансграничного перевода применяются порядок и условия, установленные Офертой в отношении Переводов.

**Уведомление** – сообщение, направляемое Банком Плательщику в электронной форме в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного сообщения на адрес электронной почты Плательщика, указанные Плательщиком в Заявлении, и/или в Личный кабинет.

**Упрощенная идентификация** –, совокупность мероприятий, определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» по установлению в отношении Плательщика фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и/или государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Плательщика установлена при личном приеме.

**Утрата Реквизитов Локальной карты** – получение информации о Реквизитах Локальной карты третьими лицами, за исключением Плательщика и Банка, по любым причинам.

**Электронные денежные средства** – денежные средства, предварительно предоставленные Плательщиком Банку без открытия банковского счета, для последующего исполнения Банком денежных обязательств Плательщика перед Получателем на основании Распоряжения, составленного и переданного Плательщиком в Банк с использованием Реквизитов Локальной карты.

**Эмитент** – юридическое лицо, либо кредитная организация, в том числе Банк, либо небанковская кредитная организация, предоставившее Плательщику Платежное средство Плательщика в соответствии с условиями заключенного между ними договора, либо оператор связи, имеющий право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи.

## **2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора**

2.1. Настоящая Публичная оферта об оказании Платежных услуг с использованием Локальной карты ОАО банк «Воронеж» (далее – «**Оферта**») адресована Плательщикам - физическим лицам и является официальным публичным предложением Банка заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Плательщиком действий,

предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Платежных услуг с использованием Локальных карт, а также регулирует отношения между Банком и Плательщиком (далее – «Стороны»), возникающие при Оформлении Локальных карт и совершения Операций с их использованием. Оферта доступна для ознакомления на Сайтах Банка и web-сайтах Партнеров в сети Интернет.

2.3. Предметом Договора является оказание Банком Платежных услуг с использованием Локальной карты. Плательщик за оказанные ему Платежные услуги, выплачивает Банку комиссии в соответствии с Тарифами.

2.4. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Плательщиком Оферты. Акцептом Оферты является совершение Плательщиком действий, направленных на Оформление Локальной карты в соответствии с п.4.1 -4.3 Оферты. Совершение Плательщиком действий, направленных на Оформление Локальной карты рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.

2.5. Действия Плательщика, направленные на Оформление Локальной карты не ограничены сроком, и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с п.9.8 Оферты.

2.6. Условия договора об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием Локальной карты Банка, заключенного между Банком и Плательщиком на условиях, установленных Публичной офертой об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием Локальной карты Банка тождественны условиям Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

2.7. Банк предоставляет Плательщику всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайтах Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с безналичными расчетами по Операциям, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

### **3. Общие положения**

3.1. Основанием для начала оказания Платежных услуг с использованием Локальной карты является Заявление и/или Распоряжение, составленное и переданное Плательщиком в Банк посредством Канала обслуживания. Передача в Банк Распоряжений осуществляется путем информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком, Каналом обслуживания и Банком в порядке, установленном в Правилах информационного обмена.

3.2. Банк оказывает Платежные услуги с использованием Локальной карты в том числе с привлечением Партнеров.

3.3. В целях надлежащего оказания Платежных услуг с использованием Локальной карты Банк на основании Заявления Плательщика осуществляет Оформление Локальной карты.

3.4. Локальная карта предназначена для совершения Операций в сети Интернет, в том числе в целях оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), и не может быть использована для расчетов вне сети Интернет.

3.5. Безналичные расчеты по Операциям осуществляются Банком в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка. Операции осуществляются в пределах Платежного лимита.

3.6. За совершение Операций Банк взимает комиссию с Плательщика в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции, путем уменьшения Платежного лимита.

3.7. Плательщик в целях надлежащего оказания ему Платежных услуг с использованием Локальной карты поручает Банку:

- составлять и подписывать расчетные документы от имени Плательщика, необходимые для осуществления

Операций на основании Распоряжения;

- составлять от имени Банка Распоряжения на основании соответствующих заявлений Плательщика, оформленных Плательщиком при личном обращении в Банк, либо посредством Канала обслуживания.

3.8. При оформлении и передачи Заявления и/или Распоряжения посредством Канала обслуживания, предоставленного Партнером, Плательщик поручает Банку передавать данные о проведенных Операциях Партнеру, включая Реквизиты Локальной карты, для размещения их в Личном кабинете.

### **4. Оформление и обслуживание Локальной карты**

4.1. Оформление Локальной карты осуществляется Банком на основании Заявления и/или Распоряжения, составленного и переданного Плательщиком в Банк посредством Канала обслуживания.

4.2. Банк предоставляет Плательщикам Персонализованные Локальные карты и Неперсонализованные Локальные карты:

4.3. В целях Оформления Персонифицированной Локальной карты Банк проводит Идентификацию Плательщика. Идентификация проводится до момента приема Заявления к исполнению (начала Оформления Локальной карты).

4.4. Оформление Локальной карты осуществляется Банком исключительно в электронной форме путем направления Реквизитов Локальной карты sms-сообщением на номер мобильного телефона и/или электронным сообщением на адрес электронной почты, указанные Плательщиком в Заявлении, и/или в Личный кабинет.

4.5. Если иное не установлено Тарифами, за Оформление Локальной карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами. Комиссия за Оформление Локальной карты уплачивается Плательщиком Банку при Оформлении Локальной карты и уменьшает Платежный лимит.

4.6. Банк осуществляет Оформление Локальной карт в валюте, указанной Плательщиком в Заявлении. Перечень валют, в которых может быть оформлена Локальная карта устанавливается Тарифами.

4.7. При Утрате Реквизитов Локальной карты Банк осуществляет Блокирование Локальной карты по факту получения от Плательщика уведомления об Утрате Реквизитов Локальной карты, направленного в соответствии с Правилами пользования Локальной картой. До момента получения Банком сообщения от Плательщика об Утрате Реквизитов Локальной карты Банк осуществляет Операции в порядке, предусмотренном в разделе 5 и 6 Оферты. До момента получения Банком сообщения об Утрате Реквизитов Локальной карты Плательщик несет ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием Реквизитов Локальной карты с ведома или без ведома Плательщика.

4.8. Банк имеет право осуществить Блокирование Локальной карты в случае обнаружения Банком неправомерных Операций с использованием Реквизитов Локальной карты, а также в случае предоставления Партнерами информации о неправомерном использовании Реквизитов Локальной карты.

4.9. При прекращении действия Договора, в том числе по причине истечения Срока действия Локальной карты или Блокирования Локальной карты, Локальная карта прекращает свое действие.

## **5. Порядок осуществления Взноса**

5.1. Банк осуществляет Взнос на основании Распоряжения, составленного и переданного Плательщиком в Банк посредством Канала обслуживания в пределах установленного Лимита Локальной карты.

5.2. В Распоряжении в обязательном порядке должны быть указаны следующие Параметры Операции:

- Реквизиты Платежного средства Плательщика, с использованием которого Плательщик составил и передал в Банк Распоряжение на осуществление Взноса;
- Реквизиты Локальной карты на которую необходимо осуществить Взнос;
- сумма и валюта Взноса.

5.3. При осуществлении Взноса на Персонифицированную Локальную карту, а также на Неперсонифицированную Локальную карту в момент ее оформления, Идентификация/ Упрощенная идентификация Плательщика не проводится. В целях повторного осуществления Взноса на Неперсонифицированную Локальную карту Банк проводит Идентификацию/ Упрощенную идентификацию.

5.4. Денежные средства для осуществления Взноса могут быть предоставлены Плательщиком Банку с использованием Платежного средства Плательщика, одним из следующих способов (в зависимости от типа используемого Платежного средства Плательщика):

- путем безналичного перечисления денежных средств с банковского счета Плательщика посредством Канала

обслуживания;

- с лицевого счета абонента за счет денежных средств, предоставленных Плательщиком оператору связи

в качестве аванса за услуги связи;

- путем безналичного перечисления денежных средств (электронных денежных средств), предоставленных

Плательщиком без открытия банковского счета посредством Канала обслуживания;

- иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

По факту осуществления Взноса Платежный лимит увеличивается на сумму такого Взноса.

5.5. При поступлении в Банк денежных средств для осуществления Взноса в валюте, отличной от валюты, в которой была оформлена Локальная карта, Банк в целях увеличения Платежного лимита конвертирует сумму поступивших денежных средств в валюту Локальной карты по официальному курсу Банка России, установленному на день поступления Распоряжения по такой операции в Банк.

5.6. При поступлении в Банк денежных средств для осуществления Взноса в размере, превышающем Лимит Локальной карты, либо если сумма осуществляемых Операций с использованием Неперсонифицированной Локальной карты с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в течение календарного месяца превышает 40 000 (сорок тысяч) рублей, либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 40 000 (сорока тысячам) рублей по официальному курсу Банка России, установленному на день осуществления Взноса, либо в случае непроведения Идентификации/ Упрощенной идентификации в соответствии с п.5.3 Оферты, такая сумма денежных средств на Локальную карту не зачисляется. Востребование указанных денежных средств может быть осуществлено Плательщиком в течение 3 (трех) лет с даты их поступления в Банк. Возврат Плательщику денежных средств,

осуществляется Банком на основании соответствующего заявления, оформленного Плательщиком при личном обращении в Банк, либо посредством Канала обслуживания (при наличии технической возможности) следующими способами:

- для Неперсонифицированной Локальной карты, оформленной Плательщику без проведения Идентификации/Упрощенной идентификации - только путем безналичного перечисления указанных денежных средств на банковский счет Плательщика;
- для Неперсонифицированной Локальной карты, по которой была проведена Идентификация/Упрощенная идентификация Плательщика, а также для Персонифицированной Локальной карты – путем безналичного перечисления указанных денежных средств на банковский счет Плательщика, путем осуществления Перевода, или путем выдачи наличных денежных средств при личном обращении Плательщика в Банк.

## **6. Порядок осуществления Перевода. Прием и исполнение Распоряжений**

6.1. Банк осуществляет Перевод в пределах и при условии достаточности Платежного лимита для осуществления Перевода и удержания комиссий, предусмотренных Тарифами, на основании Распоряжения, составленного и переданного Плательщиком в Банк посредством Канала обслуживания.

6.2. В Распоряжении в обязательном порядке должны быть указаны Параметры Операции, включающие в себя:

- Реквизиты Локальной карты и/или Платежного средства Плательщика;
- платежные реквизиты Получателя, в пользу которого осуществляется Перевод;
- дата Перевода;
- сумма и валюта Перевода.

6.3. В целях осуществления Перевода в пользу Получателей - физических лиц, которым Банк на основании Распоряжения осуществляет Перевод, несвязанный с предпринимательской деятельностью, и/или в пользу некоммерческих организаций (кроме юридических лиц, принимающих денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе и являющихся религиозными и/или благотворительными организациями, зарегистрированными в установленном порядке,) и/или юридических лиц, созданных за пределами территории Российской Федерации, Банк до момента приема Распоряжения проводит Идентификацию/ Упрощенную идентификацию Плательщика.

6.4. Банк осуществляет Перевод незамедлительно, после поступления Распоряжения в Банк, за исключением Перевода, осуществляемого на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода и Распоряжения, содержащего поручение Плательщика на осуществление Перевода без открытия банковского счета на банковский счет Получателя, открытый в сторонней кредитной организации путем уменьшения остатка Электронных денежных средств на Локальной карте и безналичного перечисления денежных средств в пользу Получателя.

6.5. Перевод на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода осуществляется Банком до 16:00 по московскому времени в дату Перевода, указанную Плательщиком в Распоряжении на периодическое осуществление Перевода. Если дата Перевода, указанная Плательщиком в Распоряжении на периодическое осуществление Перевода, попадает на выходной или праздничный день согласно законодательству Российской Федерации, Банк осуществляет Перевод до 16:00 по московскому времени в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем согласно законодательству Российской Федерации. Плательщик вправе отозвать Распоряжение на периодическое осуществление Перевода. Плательщик вправе отозвать Распоряжение на периодическое осуществление Перевода, направив в Банк соответствующее заявление посредством Канала обслуживания (далее – «заявление на отзыв»).

6.6. Перевод на основании Распоряжения, содержащего поручение Плательщика на осуществление Перевода без открытия банковского счета на банковский счет Получателя, открытый в сторонней кредитной организации, путем уменьшения остатка Электронных денежных средств на Локальной карте и безналичного перечисления денежных средств в пользу Получателя, осуществляется Банком в день приема такого Распоряжения к исполнению.

6.7. Прием Банком к исполнению заявления на отзыв, а также Распоряжения, предусмотренного п.6.6 Оферты, осуществляется в следующем порядке:

- заявление на отзыв или Распоряжение, поступившие в Банк до 16:00 по московскому времени в рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации, считается принятым Банком в день их поступления в Банк;
- заявление \_\_\_\_\_ на отзыв или Распоряжение, поступившие в Банк после 16:00 по московскому времени в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации, считается принятым Банком в первый рабочий день, следующий за днем поступления такого заявления на отзыв или Распоряжения в Банк.

6.8. Перевод (исполнение Распоряжения) осуществляется Банком путем одновременного принятия Распоряжения и уменьшения Платежного лимита на сумму Перевода, указанную Плательщиком в Распоряжении, с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в пользу Получателя. При этом Платежный лимит уменьшается и совершенный Перевод становится безотзывным в момент блокирования Банком суммы совершенного Перевода.

Блокировка суммы Перевода производится в момент принятия Банком от Плательщика Распоряжения с

проведением Авторизации. При проведении Авторизации Банк уменьшает Платежный лимит на сумму Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

6.9. При осуществлении Трансграничного перевода Банк осуществляет конвертацию суммы Электронных денежных средств в валюту Трансграничного перевода, указанную Плательщиком в Распоряжении, по официальному курсу Банка России, установленному на день поступления в Банк Распоряжения. За осуществление Трансграничного перевода Банк взимает с Плательщика комиссию в соответствии с Тарифами. Комиссия за осуществление Трансграничного перевода, взимаемая Банком с Плательщика, уменьшает Платежный лимит и уплачивается Плательщиком дополнительно к сумме Трансграничного перевода.

6.10. По факту осуществления Перевода (исполнения Распоряжения) Банк направляет Плательщику Уведомление.

6.11. При недостаточности Платежного лимита для осуществления Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, либо в случае если общая сумма осуществляемых Операций с использованием Неперсонифицированной Локальной карты с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в течение календарного месяца превышает 40 000 (сорок тысяч) рублей, либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 40 000 (сорока тысячам) рублей по официальному курсу Банка России, установленному на день осуществления Перевода, либо в случае непроведения Идентификации/ Упрощенной идентификации в соответствии с п.6.3 Оферты, Распоряжение к исполнению Банком не принимается. О неосуществлении Перевода Банк направляет Плательщику Уведомление.

6.12. При поступлении в Банк Электронных денежных средств по Операции возврата Перевода, сумма такой операции может быть зачислена на Локальную карту только после проведения Банком процедуры расследования. Срок проведения расследования не может превышать 30 (тридцать) календарных дней от даты поступления расчетного документа по Операции возврата Перевода в Банк. После проведения расследования сумма Операции возврата Перевода зачисляется на Локальную карту при условии, что Срок действия Локальной карты не истек и Платежный лимит с учетом суммы Операции возврата Перевода не превысит максимальную сумму Платежного лимита.

6.13. При превышении Платежного лимита либо истечении Срока действия Локальной карты сумма Операции возврата Перевода может быть востребована Плательщиком в порядке и в сроки, предусмотренном п.9.5 Оферты.

6.14. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Плательщику Электронных денежных средств по Операции возврата Перевода. Выяснение споров о причине невозврата Электронных денежных средств по Операции возврата Перевода на Локальную карту производится между Плательщиком и Получателем, осуществляющим возврат Электронных денежных средств по Операции возврата Перевода, без участия Банка.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Банк вправе:**

7.1.1. Отказать Плательщику в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также в случаях, предусмотренных в п.5.6 и п.6.11 Оферты.

7.1.2. Использовать указанные Плательщиком в Заявлении номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты и/или реквизиты Личного кабинета для передачи Плательщику Уведомлений, содержащих информацию о Реквизитах Локальной карты, факте совершения Операции, сведения о Платежном лимите, а также иной информацию, в том числе о других предоставляемых Банком услугах.

7.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Плательщика об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Банком не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайтах Банка. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие.

7.1.4. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Операций.

7.1.5. Осуществить Блокирование Локальной карты до окончания Срока действия Локальной карты в случаях получения информации:

- 7.1.5.1. об Утрате Реквизитов Локальной карты;
- 7.1.5.2. о неисполнении/ ненадлежащем исполнении/ нарушении Плательщиком условий Договора;
- 7.1.5.3. о неправомерном использовании Плательщиком Локальной карты для совершения Операций, при нарушении требований законодательства Российской Федерации;
- 7.1.5.4. о возникновении/ возможном возникновении у Банка репутационных рисков, связанных с использованием Плательщиком Локальной карты.

7.1.6. По собственному усмотрению в любой момент определять и изменять перечень Получателей, устанавливать ограничения на суммы Операций, а также приостановить Оформление Локальных карт как с предварительным уведомлением Плательщика, так и без такового.

### **7.2. Банк обязан:**

7.2.1. Осуществить Оформление Локальной карты после наступления событий, предусмотренных п. 2.4 Оферты.

7.2.2. Осуществлять безналичные расчеты по Операциям с момента Оформления Локальной карты в пределах Платежного лимита.

7.2.3. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору.

7.2.4. В момент Оформления Локальной карты направить Плательщику Реквизиты Локальной карты в порядке, предусмотренном п.4.4 Оферты.

7.2.5. Уведомлять Плательщика об изменении Оферты и/или Тарифов в соответствии с п.7.1.3 Оферты.

7.2.6. По истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия Договора, в том числе по причине истечения Срока действия Локальной карты, а также в случае Блокирования Локальной карты перечислить остаток неизрасходованных Электронных денежных средств в порядке, предусмотренном п.9.4 Оферты.

### **7.3. Плательщик вправе:**

7.3.1. Заключить с Банком Договор в соответствии с п. 2.4 Оферты, подтвердив данным действием, что Плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

7.3.2. Совершать любые предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Российской Федерации Операции.

7.3.3. Использовать Реквизиты Локальной карты для осуществления Операций в пределах Платежного лимита в течение срока действия Договора.

### **7.4. Плательщик обязан:**

7.4.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты и Тарифов.

7.4.2. Самостоятельно контролировать остаток Платежного лимита при совершении Операций (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами).

7.4.3. Проверять указываемую в Распоряжении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод.

7.4.4. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Банком в Оферту и/или Тарифы.

7.4.5. Нести ответственность за все Операции, совершенные до момента получения Банком от Плательщика уведомления об Утрате Реквизитов Локальной карты в соответствии с п.4.7 Оферты.

7.4.6. Предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Реквизитов Локальной карты, не допускать незаконного использования Реквизитов Локальной карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам Реквизиты Локальной карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Плательщик несет личную ответственность:

8.2.1. за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Плательщиком в Заявлении. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/ адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором связи, номер мобильного телефона/ адрес электронной почты Физического лица заблокирован и

т.п.), Банк не несет ответственность за неполучение Плательщиком Реквизитов Локальной карты и Уведомлений. При этом Электронные денежные средства Плательщика, зачисленные на Локальную карту, подлежат возврату Плательщику только безналичным путем на банковский счет Плательщика на основании Распоряжения, составленного Банком от своего имени в соответствии с письменным заявлением Плательщика, оформленным Плательщиком при личном обращении в Банк;

8.1.2. за достоверность информации, указываемой в Распоряжении в соответствии с п.6.2 Оферты. В случае недостоверности указанной Плательщиком в Распоряжении информации Банк не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод;

8.1.3. за конфиденциальность Реквизитов Локальной карты, а также за предоставление информации о Реквизитах Локальной карты третьим лицам, за доступ третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, указанного Плательщиком в Заявлении.

8.2. Плательщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения им Операций, или в связи с тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или Тарифами и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы в соответствии с п.7.1.3 Оферты.

8.3. Банк несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким

обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## **9. Срок действия, порядок и условия расторжения Договора**

9.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Плательщиком Оферты в соответствии с п.2.4 Оферты и действует в течении Срока действия Локальной карты.

9.2. Банк вправе досрочно расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных п.7.1.5 Оферты.

9.3. При расторжении Договора по основаниям, предусмотренным в п.7.1.5 Оферты, Банк направляет Плательщику Уведомление об одностороннем расторжении Договора.

9.4. В случае расторжения Договора, Банк осуществляет Блокирование Локальной карты. При этом Банк по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокирования Локальной карты и/или истечения Срока действия Локальной карты на основании соответствующего заявления, оформленного Плательщиком при личном обращении в Банк, либо посредством Канала обслуживания (при наличии технической возможности) осуществляет возврат Плательщику остатка неизрасходованных Электронных денежных средств одним из следующих способов:

- для Неперсонифицированной Локальной карты, оформленной Плательщику без проведения Идентификации/Упрощенной идентификации - только путем безналичного перечисления указанных денежных средств на банковский счет Плательщика;
- для Неперсонифицированной Локальной карты, по которой была проведена Идентификация/Упрощенная идентификация Плательщика, а также для Персонифицированной Локальной карты – путем безналичного перечисления указанных денежных средств на банковский счет Плательщика, путем осуществления Перевода, или путем выдачи наличных денежных средств при личном обращении Плательщика в Банк.

9.5. При неполучении Банком по истечении 30 (тридцати) календарных дней от Плательщика письменного заявления на перечисление остатка Электронных денежных средств, востребование указанного остатка неизрасходованных Электронных денежных средств может быть осуществлено Плательщиком в течение 3 (трех) лет с даты Блокирования Локальной карты и/или истечения Срока действия Локальной карты. Возврат Плательщику остатка неизрасходованных Электронных денежных средств осуществляется Банком на основании соответствующего заявления Плательщика в порядке, указанном в п.9.4 Оферты.

9.6. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

9.7. Стороны договорились о том, что Договор может быть расторгнут Банком без дополнительного согласования с Плательщиком при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие Операций в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты осуществления последней Операции;
- отсутствие остатка Электронных денежных средств на Локальной карте.

9.8. Оферта действует до момента ее официального отзыва Банком. В случае официального отзыва Банком Оферты, информация об этом размещается в порядке и сроки, установленные п.7.1.3 Оферты.

## **10. Порядок рассмотрения претензий Плательщика**

10.1. Претензии Плательщика по осуществленным переводам не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления Перевода согласно п.6.4 Оферты, за исключением случаев, предусмотренных Офертой.

10.2. Иные претензии Плательщика принимаются Банком в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

10.3. Претензия Плательщика должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия,
- условия возникновения таких обстоятельств,
- содержание требований Плательщика,
- реквизиты Плательщика для направления мотивированного ответа по заявленной претензии,
- номер и Срок действия Локальной карты,
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

10.4. Банк рассматривает претензию Плательщика в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Плательщика.

10.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. Прочие условия**

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.

11.2. Банк предоставляет Плательщику информационную поддержку по телефонам: [8-800-555-21-99](tel:8-800-555-21-99).

При обращении Плательщика для предоставления информации по Операциям, а также в иных случаях Банк проводит дополнительную идентификацию Плательщика по следующим данным:

- номер мобильного телефона, указанный в Заявлении;
- адрес электронной почты, указанный в Заявлении;
- последние четыре цифры номера Локальной карты;
- Срок действия Локальной карты;
- а также иные данные на усмотрение Банка.

11.3. При обращении Плательщика в Банк по вопросу восстановления Реквизитов Локальной карты, Банк после прохождения Плательщиком дополнительной идентификации в соответствии с п.11.2 Оферты направляет Реквизиты Локальной карты письмом на адрес электронный почты или sms-сообщением на номер мобильного телефона, указанный Плательщиком в Заявлении.

11.4. Заключение Договора на условиях Оферты Плательщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Банком, а также Партнерами и Операторами связи, в случае приобретения Локальной карты или совершения Операции посредством Партнера или через Оператора связи, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Плательщика, с целью заключения с Банком Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Плательщик также дает свое согласие на передачу Банком, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его Персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими третьими лицами Договоров.

11.5. Банк обязуется при обработке Персональных данных Плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

## **12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Банка**

**Наименование** ОАО банк «Воронеж»

**Полное наименование** Открытое акционерное общество банк «Воронеж»

**ИНН** 3666007928

**КПП** 366401001

**ОГРН** 1023600002084

**ОКПО** 09111037

**Юридический адрес** 394006, г. Воронеж, ул. Челюскинцев, д. 149

**Фактический / почтовый адрес** 394006, г. Воронеж, ул. Челюскинцев, д. 149

**Банк** Отделение по Воронежской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (Отделение Воронеж)

**К/с** 30101810500000000707

**БИК** 042007707

**Телефон/ Факс** (495) 7758686

**E-mail** [info@bankvrn.ru](mailto:info@bankvrn.ru)

**Правила информационного обмена электронными документами посредством Каналов  
обслуживания  
(далее – «Правила»)**

**Дополнительные термины, применяемые в Правилах:**

**Зашифрованный канал связи (далее – «ЗКС»)** – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая защиту передаваемых и принимаемых Электронных документов при Информационном обмене с использованием протокола безопасной передачи данных (SSL).

**Информационный обмен** – действия Сторон, направленные на прием и передачу Электронных документов, при Оформлении Локальной карты и совершении Операций, совершаемые через ЗКС.

**Открытая сессия** – промежуток времени от момента Аутентификации Плательщика в Канале обслуживания до момента прекращения доступа Плательщика в Канал обслуживания, в том числе путем закрытия браузера на стороне Плательщика.

**Устройство** – любое техническое устройство, используемое Плательщиком (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Плательщика в сеть Интернет.

**Учетная запись** – уникальный алфавитно-цифровой номер, присваиваемый Плательщику в момент использования Канала обслуживания.

**Сертификат доступа (далее – «СД»)** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Банком Сторонам в целях Информационного обмена, и являющаяся аналогом собственноручной подписи соответствующей Стороны.

**Электронный документ** – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Плательщиком в Банк в электронной форме посредством Канала обслуживания, и/или Уведомление, либо иной документ, составленный и переданный Банком Плательщику в электронной форме посредством Канала обслуживания.

*Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Публичной оферте об оказании Платежных услуг с использованием Локальной карты ОАО банк "Воронеж".*

**1. Предмет Правил. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок Информационного обмена между Сторонами в рамках оказания Плательщикам Платежных услуг с использованием Локальной карты и являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Информационный обмен осуществляется через ЗКС путем информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком (Устройством), Каналом обслуживания и Банком, в том числе с привлечением Партнеров.

1.3. Информационный обмен между Сторонами возможен только в случае если:

· Плательщик имеет Локальную карту с неистекшим Сроком действия Локальной карты и не являющуюся заблокированной;

· Плательщик имеет достаточный Платежный лимит для совершения Операции;

· Плательщик имеет необходимый технический доступ в Интернет;

· номер мобильного телефона, указанный Плательщиком в Заявлении/Распоряжении, не заблокирован и не находится вне зоны доступа;

· Банк располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Каналу обслуживания, в том числе для целей составления и передачи в Банк Заявлений и/или Распоряжений.

1.4. Электронные документы, порождающие права и обязанности Сторон в рамках Договора, должны соответствовать формам и требованиям, установленным Банком.

1.5. При Информационном обмене Стороны подписывают Электронные документы СД. Электронные документы, подтвержденные СД Сторон, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, подписанных СД, являются его подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (Пять) лет с даты расторжения Договора.

1.6. Порядок приема и исполнения Банком Заявлений и Распоряжений, а также порядок осуществления Операций устанавливаются Офертой.

**2. Правила Информационного обмена Электронными документами**

2.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в течение Открытой сессии.

2.2. Стороны приступают к Информационному обмену после совершения Плательщиком посредством Канала обслуживания действий, направленных на Оформление Локальной карты и/или совершения

Операций, а именно Плательщик, руководствуясь инструкциями, указанными на платежной странице Канала обслуживания, самостоятельно:

- ознакомился с порядком и правилами использования Канала обслуживания, порядком и правилами оказания Платежных услуг, установленными Офертой, а также с размерами комиссий и иных плат, установленных Тарифами, размещенными в Канале обслуживания (далее – «Условия оказания Платежных услуг»);
- при условии согласия с Условиями оказания Платежных услуг, заполнил предложенные к заполнению поля Электронного документа;
- проверил корректность заполненных данных в Электронном документе, и направил сформированный Электронный документ, подписанный СД Плательщика, через ЗКС в Банк.

**Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными в Каналах обслуживания, не является основанием для возникновения у Банка обязательств по приему и обработке Электронных документов. При несогласии с Условиями оказания Платежных услуг, или при непонимании смысла инструкций, размещенных в Каналах обслуживания, Плательщик не вправе использовать Канал обслуживания для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Договором и Условиями оказания услуг, а также требовать от Банка оказания Платежных услуг.**

2.3. Банк принимает Электронный документ к исполнению при условии соответствия СД Плательщика на Электронном документе, СД Плательщика, хранящемуся в базе данных Банка. По факту приема от Плательщика Электронного документа, Банк направляет Плательщику Электронный документ, подписанный СД Банка, содержащий уведомление о приеме Электронного документа. Порядок и сроки приема Электронных документов к исполнению, а также порядок и сроки направления Электронных документов, содержащих уведомление о приеме/ исполнении Банком Электронного документа, устанавливается Офертой.

2.4. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Банком в журналах Электронных документов.

2.5. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

2.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, Блокирования Локальной карты и/или блокирования доступа к Каналу обслуживания/ в Личный кабинет.

2.7. Записи в архиве Электронных документов Банка являются подтверждением:

- формирования и передачи Электронных документов непосредственно самим Плательщиком;
- подписания Плательщиком Электронных документов СД.

2.8. Основанием для приостановления Информационного обмена является:

- несоблюдение Плательщиком условий Договора;
- расторжение Договора по любым основаниям, предусмотренным Офертой, в том числе в связи с истечением Срока действия Локальной карты или Утратой Реквизитов Локальной карты;
- получение Банком заявления от Плательщика с просьбой о приостановлении Информационного обмена.

### **3. Прочие условия**

3.1. Банк оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент определять (изменять) перечень (формат) Электронных документов, а также приостановить Информационный обмен как с предварительным уведомлением Плательщика, так и без такового.

3.2. Банк не несет ответственности в случае, если не по вине Банка доступ к использованию Устройства Плательщика получают третьи лица в связи с чем через ЗСК будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Плательщика.

3.3. Плательщик соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности, которых Информационный обмен станет невозможным.

3.4. Любой спор, возникший в связи с исполнением обязательств, предусмотренных Правилами информационного обмена, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном Оферте.

3.5. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

3.5.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов через ЗСК (совершения Информационного обмена) является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Банком на бумажном носителе на соответствующие даты;

3.5.2. подтверждением приема и исполнения Банком Электронного документа (Заявление и/или Распоряжение),

является выписка по Локальной карте Плательщика, распечатываемая Банком на бумажном носителе на соответствующие даты;

3.5.3. Подтверждением СД Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра СД распечатываемая

Банком на бумажном носителе на соответствующие даты.

## **Правила пользования Локальной картой ОАО банк «Воронеж»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила пользования Локальной картой ОАО банк «Воронеж» определяют порядок использования Локальных карт и являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Локальная карта является собственностью Банка.
- 1.3. Порядок Оформления Локальной карты, а также осуществления Операций устанавливается Офертой.
- 1.4. Все термины, используемые в Правилах пользования Локальной картой АКБ банк «Воронеж» написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Публичной оферте об оказании Платежных услуг с использованием Локальной карты АКБ банк «Воронеж».

### **2. Пользование Локальной картой**

- 2.1. **Локальной картой имеет право пользоваться только Платательщик.**
- 2.2. При расчетах в сети Интернет Платательщик самостоятельно оценивает надежность интернет-ресурса (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и пр.), на котором он указывает Реквизиты Локальной карты. Информация об особенностях использования Локальных карт для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством сети Интернет доводится до сведения Платательщиков путем размещения на информационных стендах Банка, на веб-сайте Банка в сети Интернет [www.bankvrn.ru](http://www.bankvrn.ru), а также в Каналах обслуживания (при наличии технической возможности).
- 2.3. Реквизиты Локальной карты могут использоваться только Платательщиком. **Ответственность за использование Реквизитов Локальной карты несет Платательщик.**
- 2.4. Платательщик не имеет права передавать Реквизиты Локальной карты в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях. В случае передачи Реквизитов Локальной карты третьим лицам, все израсходованные с использованием Локальной карты суммы будут списаны с Локальной карты в порядке, предусмотренном в Оферте.
- 2.5. При обнаружении Утраты Реквизитов Локальной карты или незаконного использования Реквизитов Локальной карты, а также в случае, если Платательщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Платательщик обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по телефонам, указанным в п.11.2 Оферты.
- 2.6. После получения Банком от Платательщика устного сообщения об Утрате Реквизитов Локальной карты или после исполнения Банком электронного заявления на Блокирование Локальной карты в соответствии с п.4.7 Оферты, ответственность Платательщика за дальнейшее использование Реквизитов Локальной карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Реквизитов Локальной карты имело место с согласия Платательщика.
- 2.7. Ущерб, причиненный Банку Платательщиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения п.п.4.5 – 4.8 Оферты подлежит безусловному возмещению Банку.
- 2.8. **Риски, связанные с проведением третьими лицами Операций с использованием утраченных Реквизитов Локальной карты, несет Платательщик до момента уведомления Банка об Утрате Реквизитов Локальной карты в соответствии с п.4.7 Оферты.**
- 2.9. До момента получения Банком сообщения от Платательщика об Утрате Реквизитов Локальной карты в соответствии с п.4.7 Оферты, Банк списывает Электронные денежные средства с Локальной карты в порядке, предусмотренном в разделе 6 Оферты. До момента получения Банком сообщения об Утрате Реквизитов Локальной карты Платательщик несет ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием Реквизитов Локальной карты с ведома или без ведома Платательщика.
- 2.10. При Утрате Реквизитов Локальной карты Банк осуществляет Блокирование Локальной карты по факту получения от Платательщика уведомления об Утрате Реквизитов Локальной карты в соответствии с п.4.7 Оферты.
- 2.11. Банк имеет право осуществить Блокирование Локальной карты в случае обнаружения Банком неправомерных Операций с использованием Реквизитов Локальной карты, а также в случае предоставления Партнерами информации о неправомерном использовании Реквизитов Локальной карты.
- 2.12. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Платательщиком и торгово-сервисным предприятием/кредитной организацией, принимающей Локальную карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара (работы, услуги) или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары (работы, услуги), предоставленные соответствующим торгово-сервисным предприятием/кредитной организацией, принимающим Локальную карту.
- 2.13. Ущерб, причиненный Платательщиком, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил пользования Предоплаченной картой подлежит безусловному возмещению Платательщиком Банку.